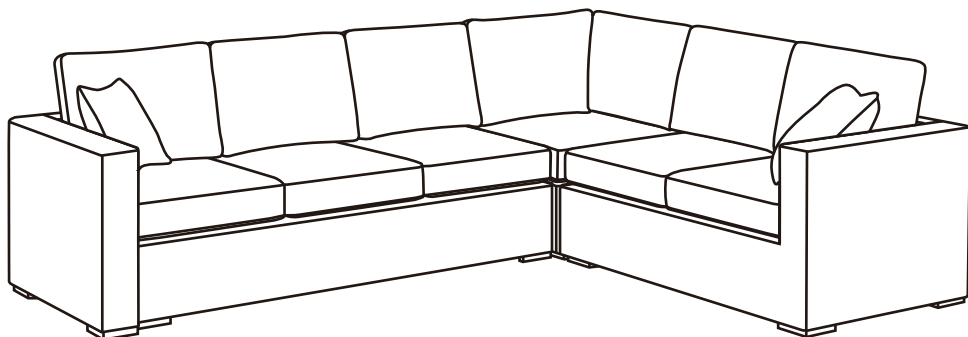


Thomasville®

**3-PIECE CONVERTIBLE SECTIONAL
SECTIONNEL CONVERTIBLE À 3 PIÈCES
SECCIONAL CONVERTIBLE DE DE 3 PIEZAS**



ASSEMBLY AND CARE INSTRUCTIONS
INSTRUCTIONS DE MONTAGE ET DE SOINS
INSTRUCCIONES DE MONTAJE Y CUIDADO

**ITM. / ART. 1713583
M# OR0037-36L&13&37&68**

IMPORTANT, RETAIN FOR FUTURE REFERENCE: READ CAREFULLY.
IMPORTANT, À CONSERVER POUR DE FUTURS BESOINS DE RÉFÉRENCE : À LIRE SOIGNEUSEMENT.
IMPORTANTE: CONSERVE PARA FUTURA REFERENCIA. LEA CUIDADOSAMENTE.



Please contact our customer service team before returning to store. Allow us to solve your issue.

For assistance with assembly or installation, parts and customer service, call:

1-800-318-9669 (English only), Monday – Friday 8:00 AM – 5:00 PM Central Standard Time (from US)

1-866-789-1060 (English and French), Monday – Friday 8:00 AM – 5:00 PM Central Standard Time (from Canada)
or email to: upholsteryservice@trueinnovations.com

Veuillez communiquer avec l'équipe du service à la clientèle avant de retourner le produit au magasin. Laissez nous résoudre le problème.

Pour obtenir de l'assistance concernant l'assemblage ou l'installation, les pièces détachées et le service à la clientèle, téléphonez au :

1-800-318-9669 (en anglais seulement), du lundi au vendredi, de 8 h à 17 h Heure normale du Centre (des États-Unis)

1-866-789-1060 (en anglais et français), du lundi au vendredi, de 8 h à 17 h Heure normale du Centre (du Canada)
ou par courriel à: upholsteryservice@trueinnovations.com

Por favor, contactar a nuestro equipo de servicio al cliente antes de regresarlo a la tienda. Permítanos solucionar su problema. Si necesita ayuda con el ensamble o la instalación, las piezas y servicio al cliente, llame al: (Teléfono no válido en México.)

1-800-318-9669 (Inglés solamente), de Lunes a Viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. , Hora del centro. (de E.U.A.)

1-866-789-1060 (Inglés y Francés), de Lunes a Viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. , Hora del centro. (de Canadá)
o por correo electrónico a: upholsteryservice@trueinnovations.com

www.trueinnovations.com

Distributed by:

Costco Wholesale Corporation
P.O. Box 34535
Seattle, WA 98124-1535
USA
1-800-774-2678
www.costco.com

Costco Wholesale Canada Ltd.*

415 W. Hunt Club Road
Ottawa, Ontario
K2E 1C5, Canada
1-800-463-3783
www.costco.ca

* faisant affaire au Québec sous
le nom les Entrepôts Costco

Importado por:

Importadora Primex S.A. de C.V.
Blvd. Magnocentro No. 4
San Fernando La Herradura
Huixquilucan, Estado de México
C.P. 52765
RFC: IPR-930907-S70
(55)-5246-5500
www.costco.com.mx

Costco Wholesale Australia Pty Ltd

17-21 Parramatta Road
Lidcombe NSW 2141
Australia
www.costco.com.au

Costco Wholesale Japan Ltd.

2 Kakuchi, 2 Gaiku, Kaneda-Nishi
361 Urakura, Kisarazu shi
Chiba, 292-0007 Japan
0570-200-800
www.costco.co.jp

Costco Wholesale Spain S.L.U.

Polígono Empresarial Los Gavilanes
C/ Agustín de Betancourt, 17
28906 Getafe (Madrid) España
NIF: B86509460
900 111 155
www.costco.es

Costco Wholesale Iceland ehf.

Kauptún 3-7, 210 Gardabaer
Iceland
www.costco.is

Costco France

1 avenue de Bréhat
91140 Villebon-sur-Yvette
France
01 80 45 01 10
www.costco.fr

Costco Wholesale Korea, Ltd.

40, Iljik-ro
Gwangmyeong-si
Gyeonggi-do, 14347, Korea
1899-9900
www.costco.co.kr

Costco Wholesale New Zealand Limited

2 Gunton Drive
Westgate
Auckland 0814
New Zealand
www.costco.co.nz

Costco (China) Investment Co., Ltd.

No. 5178, KangXin Road,
Pudong New Area, Shanghai
China 201315
+86-21-6257-7065

Costco Wholesale Sweden AB

Box 614
114 11 Stockholm
Sweden
www.costco.se

MADE IN CHINA / FABRIQUÉ EN CHINE / HECHO EN CHINA

CARE AND MAINTENANCE

FRAMES

Cleaning - Use mild soap and warm water. Do not use abrasive materials, cleansers or bleach products. Rinse with clean water and dry thoroughly.

Maintenance - Periodically clean and dry thoroughly. Be sure to drain any water accumulated inside the frames. To thoroughly drain frames, remove foot caps and tilt the frames, if necessary, to remove all water. This is critical. Water allowed to accumulate inside the frames and then exposed to sub-freezing temperatures can cause damage to the frame tubing. Such damage is not covered under warranty. Always clean, drain and dry thoroughly before storing for the winter. For best results, always store or cover your furniture when not in use.

** When cleaning or moving large or heavy items, always have two people work together. Never drag furniture.

FABRICS (CUSHIONS/SLINGS)

Sunbrella® fabric should be cleaned regularly. Brush off any loose dirt and wash with a mild soap and lukewarm water solution. For stubborn stains and mildew, wash with a solution of 236.6 ml / 1 cup of bleach and 59.2 ml / 0.25 cup of mild soap per 3.79L / 1 gallon of water. Rinse thoroughly to remove soap. Allow fabric to air dry.

Maintenance - The best way to maintain the beauty of cushions and slings is to store them in a dry area and out of the elements when not in use, or cover with commercially available outdoor furniture covers.

SPECIAL WARNINGS

THIS ITEM IS INTENDED FOR OUTDOOR DOMESTIC USE ONLY, NOT FOR COMMERCIAL USE.

To ensure longevity of your patio set each seat cushion is made with high density foam. With initial use the seat cushions may feel firm, but with continued use the cushions will continue to soften and provide the ultimate comfort for seasons to come.

Cushions can become water saturated with heavy water exposure. To allow cushions to air-dry properly, follow the suggested steps:

- Unzip cushion cover to ventilate and facilitate the drying process. Do not remove cushion covers.
- Place cushions upright for faster drainage. Ventilation zipper should be facing down.
- Store cushions indoors during rainy seasons and inclement weather.

SOINS ET ENTRETIEN

CADRES

Nettoyage : utiliser un savon doux et de l'eau tiède. Ne pas utiliser d'abrasifs, de détergents, ou d'agents de blanchiment. Rincer à l'eau claire et bien sécher.

Entretien : périodiquement, nettoyer et sécher soigneusement. Bien drainer toute l'eau accumulée dans les cadres. Pour ce faire, enlever le capuchon de pattes et incliner les cadres, si nécessaire, pour en faire sortir toute l'eau. Ceci est très important. L'eau qui s'accumule dans les cadres, puis est exposée à des températures sous zéro, peut endommager les tubes des cadres. De tels dommages ne sont pas couverts par la garantie. Toujours nettoyer, drainer et sécher soigneusement avant d'entreposer pour l'hiver. Pour de meilleurs résultats, toujours entreposer ou recouvrir le mobilier qui n'est pas utilisé.

Il est recommandé que deux personnes nettoient ou bougent les articles lourds ou encombrants. Ne jamais traîner le mobilier.

TISSUS (COUSSINS/LANIÈRES)

Le tissu Sunbrella® doit être nettoyé régulièrement. Brossez le tissu pour retirer la poussière et lavez-le avec une solution d'eau tiède et de savon doux. Pour les taches tenaces et la moisissure, utilisez une solution composée de 236.6 ml / 1 tasse d'eau de Javel et de 59.2 ml / 0.25 tasse de savon doux pour 3.79L / 1 gal d'eau. Rincez abondamment pour retirer le savon. Laissez sécher à l'air.

Entretien : pour préserver l'esthétique des coussins, nous recommandons de ranger le mobilier dans un endroit sec à l'abri des intempéries ou de le couvrir avec une housse pour meubles d'extérieur lorsqu'il n'est pas utilisé.

AVERTISSEMENTS SPÉCIAUX!

CE PRODUIT EST DESTINÉ POUR L'UTILISATION COMMERCIALE ET DOMESTIQUE EN PLEIN AIR SEULEMENT.

Pour assurer une longue durée de vie à votre ensemble de meubles de jardin, chaque coussin est réalisé en mousse haute densité. Lors de la première utilisation, les coussins peuvent sembler durs, mais au fur et à mesure que vous les utiliserez, ils s'assoupliront pour offrir un confort optimal au fil des saisons.

Les coussins peuvent s'imprégner d'eau s'ils sont excessivement exposés à l'humidité. Pour permettre aux coussins de sécher correctement à l'air, suivez les étapes suivantes :

- Ouvrez la glissière de la housse de coussin pour aérer et faciliter le séchage, sans retirer les housses de coussin.
- Placez les coussins verticalement pour un drainage plus rapide. La fermeture éclair doit être orientée vers le bas.
- Rangez les coussins à l'intérieur pendant les saisons pluvieuses et de mauvais temps.

CUIDADO Y MANTENIMIENTO

ARMAZONES

Limpieza - Use un jabón suave y agua tibia. No utilice materiales abrasivos, limpiadores o productos con blanqueador. Enjuague con agua limpia y seque por completo.

Mantenimiento - Limpie periódicamente y seque bien. Asegúrese de vaciar el agua acumulada dentro del armazón. Para vaciar los armazones, retire las tapas de las patas e incline los armazones, si es necesario, para sacar toda el agua. Esto es importante. Si se permite que se acumule el agua dentro de los armazones y luego se exponen a temperaturas de congelación, puede ocasionar un daño a la tubería del armazón. Tal daño no lo cubre la garantía. Siempre limpie, vacíe y seque bien antes de almacenar durante el invierno. Para mejores resultados, siempre guarde o cubra el mueble cuando no lo use.

****** cuando limpie o mueva artículos grandes y pesados, siempre deben hacerlo entre dos personas. Nunca arrastre el mueble.

TELAS (COJINES/ASIENTOS)

La tela Sunbrella® debe limpiarse periódicamente. Quite todo el polvo suelto con un cepillo y lave con una solución de jabón suave y agua tibia. Para manchas más difíciles y moho, lave con una solución de 236.6 ml / 1 taza de blanqueador y 59.2 ml / 0.25 de taza de jabón suave por cada 3.79L / 1 galón de agua. Enjuague bien para eliminar el jabón. Deje que la tela se seque al aire.

Mantenimiento - La mejor forma de mantener la belleza de los cojines y de los asientos es guardarlos en un área seca y lejos de la intemperie cuando no se usen o taparlos con fundas para muebles al aire libre disponibles en el mercado.

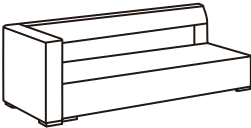
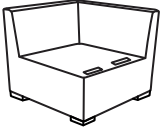
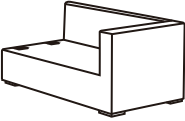
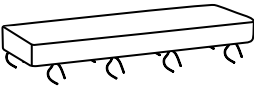
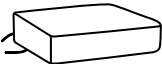
ADVERTENCIAS ESPECIALES

ESTE PRODUCTO ESTÁ DESTINADO PARA USO COMERCIAL Y DOMÉSTICO EN EXTERIORES ÚNICAMENTE.

Para garantizar la larga duración de su conjunto para el patio, los cojines de todos los asientos se han fabricado con espuma de alta densidad. Cuando empiece a usar los cojines de los asientos, puede que estén algo duros, pero con el uso continuado se ablandarán y proporcionarán una gran comodidad en adelante.

Los cojines pueden empaparse si se exponen a abundante agua. Para que se sequen adecuadamente, siga los pasos siguientes:

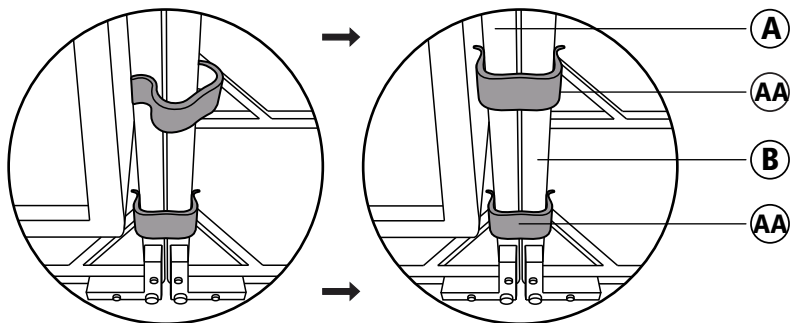
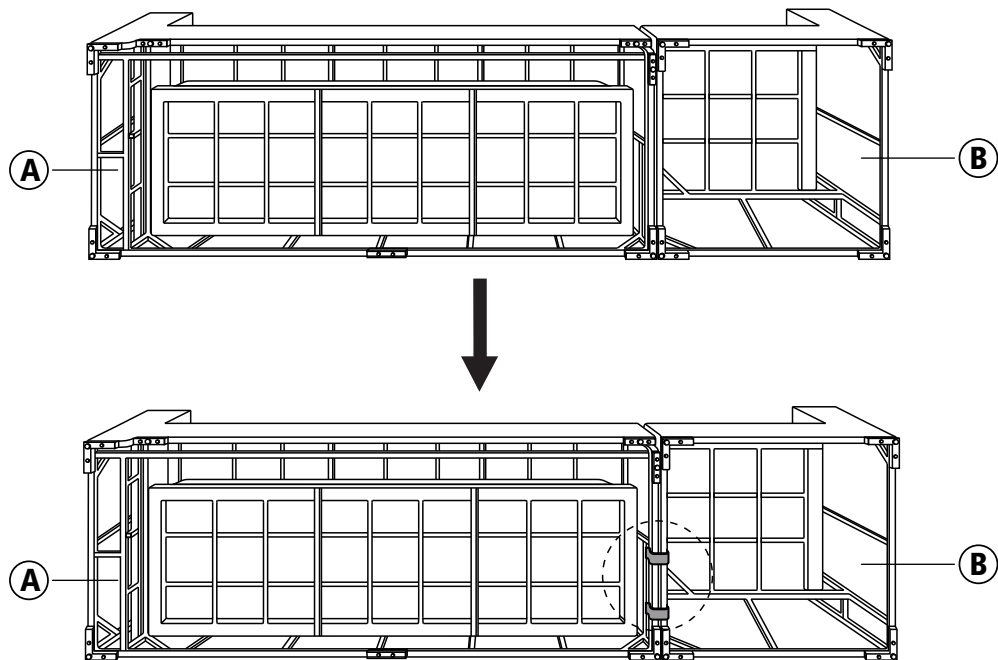
- Abra la cremallera de la funda del cojín para que ventile y facilitar el proceso de secado. No saque las fundas de los cojines.
- Coloque los cojines en vertical para que se drenen con mayor rapidez. La cremallera debe mirar hacia abajo.
- Guarde los cojines en el interior durante las épocas de lluvias y cuando haga mal tiempo.

PART NUMBER NUMÉRO D'ARTICLE NÚMERO DE PIEZA	NAME NOM NOMBRE	PICTURE IMAGE IMAGEN	QUANTITY QUANTITÉ CANTIDAD
A	Sofa frame Cadre de canapé Estructura del sofá		1
B	Corner frame Cadre d'angle Marco de esquina		1
C	Loveseat frame Cadre de causeuse Estructura de sofá de dos plazas		1
D	Seat cushion Coussin de siège Cojín de asiento		1
E	Seat cushion Coussin de siège Cojín de asiento		3
F	Seat cushion Coussin de siège Cojín de asiento		1
G	Seat cushion Coussin de siège Cojín de asiento		2
H	Back cushion Coussin de dossier Cojín de respaldo		5

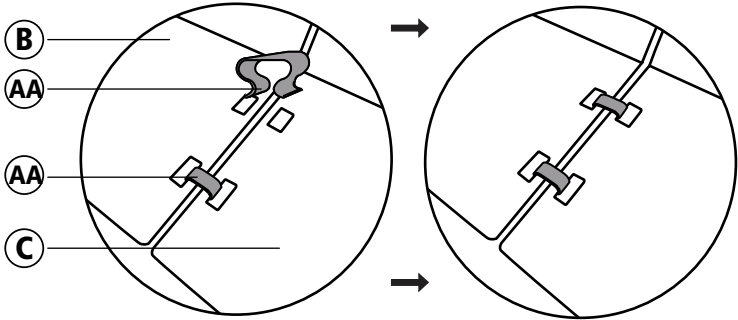
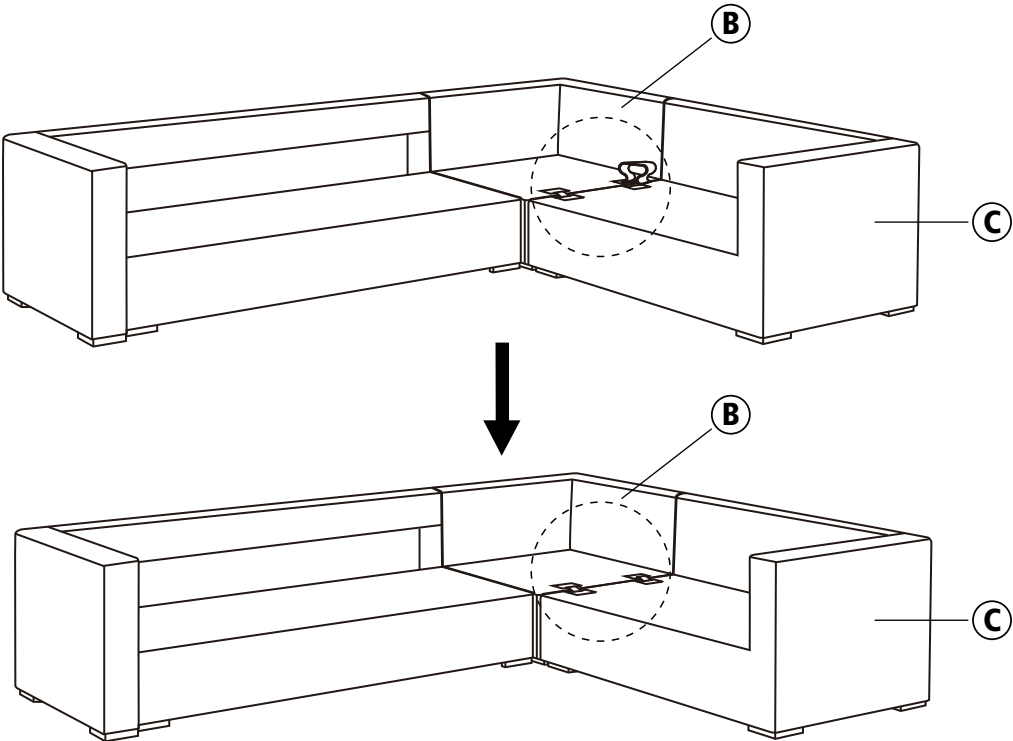
I	Back cushion Coussin de dossier Cojín de respaldo		1
J	Back cushion Coussin de dossier Cojín de respaldo		1
K	Pillow Oreiller Cojine		2
L	Non-slip mat Tapis antidérapant Alfombra antideslizante		6
M	Cover Couvrir Cubrir		1
AA	Clip Capture Pinza		4

- UNPACK ON A SOFT, SMOOTH SURFACE AND INVENTORY ALL PARTS.
- DÉBALLER SUR UNE SURFACE DOUCE ET LISSE ET INVENTAIRE TOUTES LES PIÈCES.
- DESEMPAQUE SOBRE UNA SUPERFICIE SUAVE Y LISA Y HAGA UN INVENTARIO DE TODAS LAS PIEZAS.

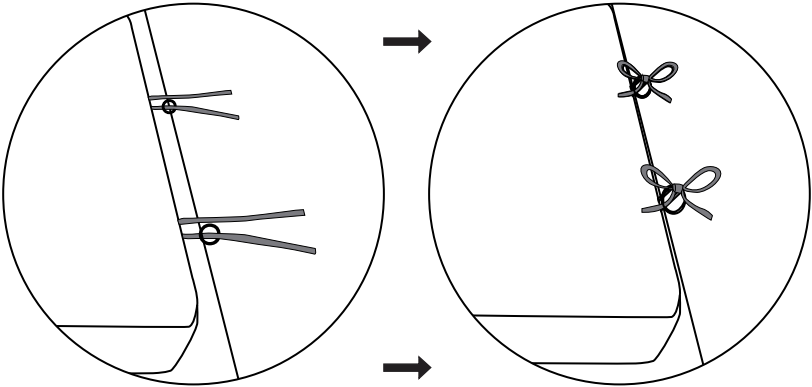
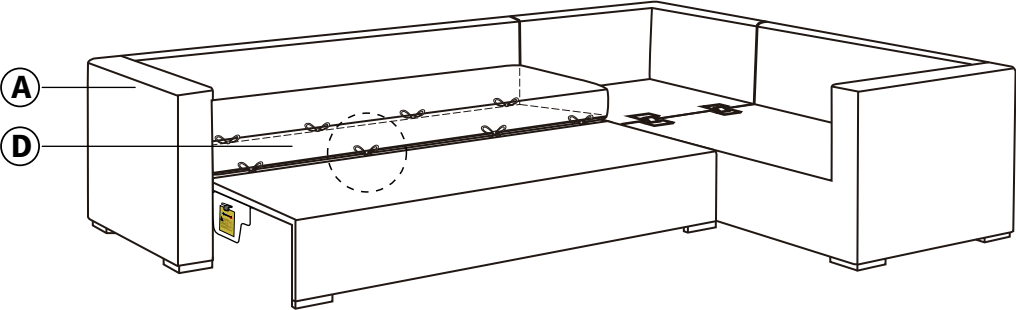
Step 1 / Étape 1 / Paso 1



Step 2 / Étape 2 / Paso 2



Step 3 / Étape 3 / Paso 3

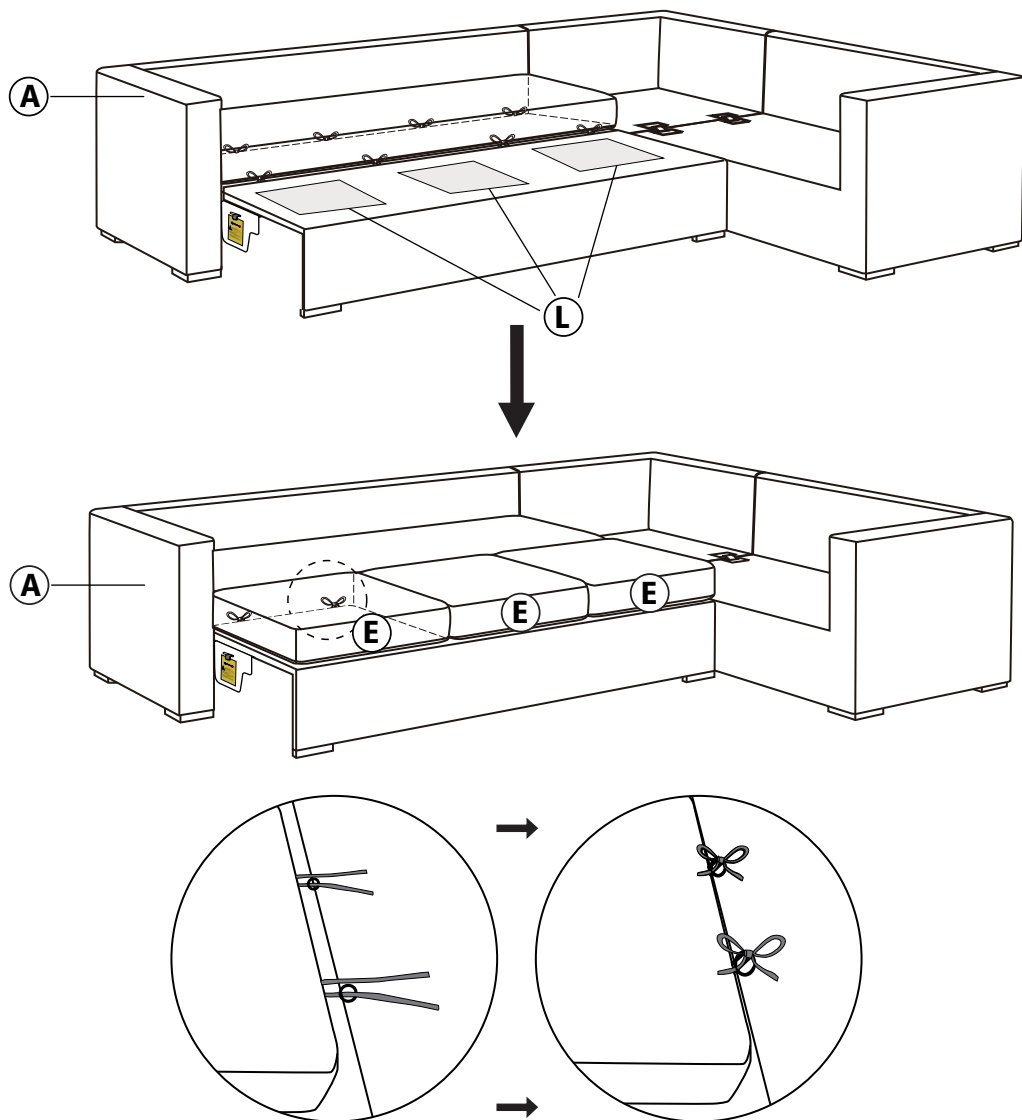


Step 4 / Étape 4 / Paso 4

Put the Non-slip mat (L) on sofa seat first, then place the seat cushions.

Placez d'abord le tapis antidérapant (L) sur le siège du canapé, puis placez les coussins du siège.

Coloque primero la alfombrilla antideslizante (L) en el asiento del sofá y luego coloque los cojines del asiento.

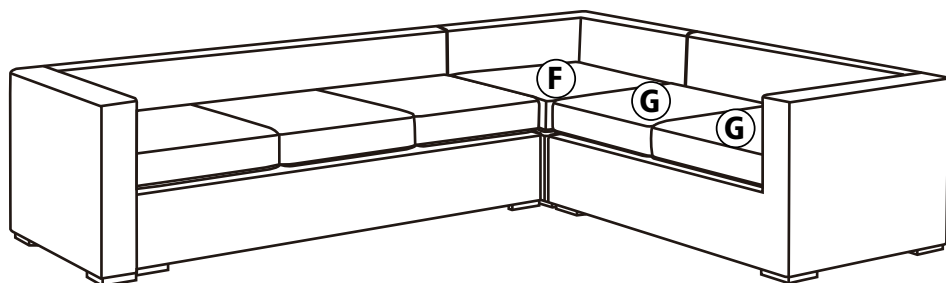
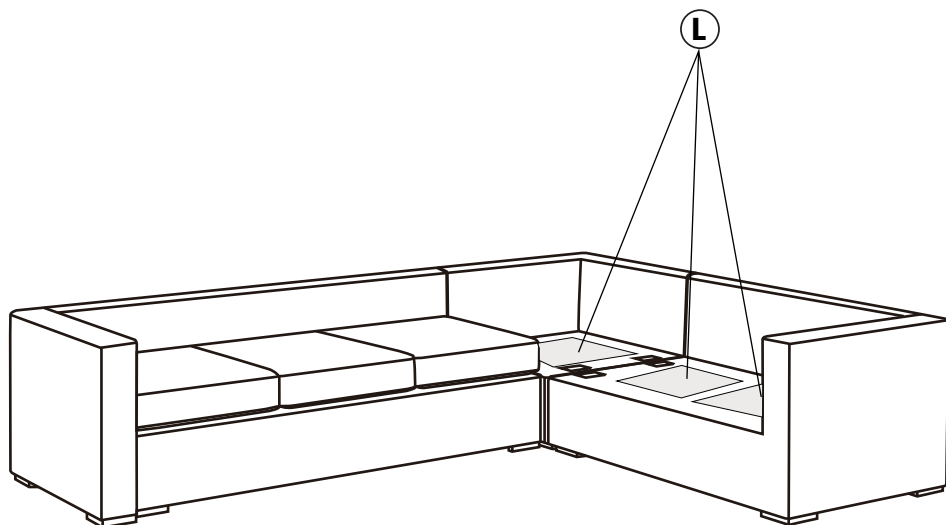


Step 5 / Étape 5 / Paso 5

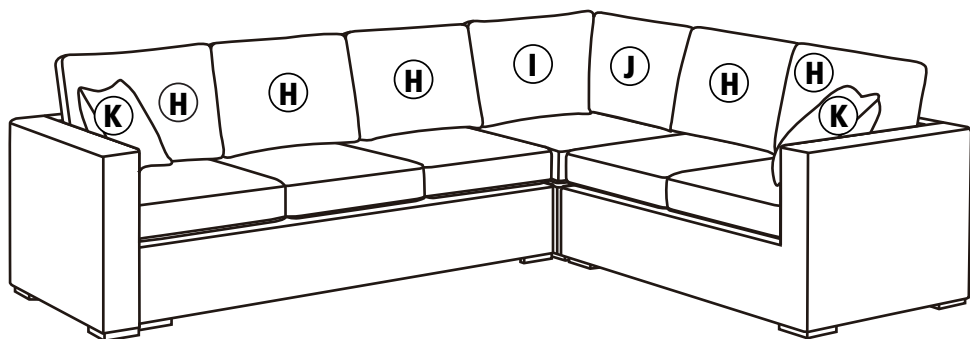
Put the Non-slip mat (L) on sofa seat first, then place the seat cushions.

Placez d'abord le tapis antidérapant (L) sur le siège du canapé, puis placez les coussins du siège.

Coloque primero la alfombrilla antideslizante (L) en el asiento del sofá y luego coloque los cojines del asiento.



Step 6 / Étape 6 / Paso 6



Put all cushions in the place.

Mettre tous les coussins à leur place.

Poner todos los cojines en su lugar.

WARNING

- When the convertible sofa is in the fully open position, move the switch to the "Lock" position. This will prevent unwanted closing of the unit and potential injury.
- Before closing the convertible sofa, the switch must be moved to the "Open" position.
- Do not attempt to close while sitting on the convertible sofa or when another person is sitting on the convertible sofa.
- Do not allow children to play on or near the sofa or its mechanism while the unit is being opened or closed.
- Do not stand on any portion of the sofa or convertible sofa, whether in the open or closed position.

AVERTISSEMENT

- Lorsque le canapé convertible est complètement ouvert, placez l'interrupteur en position "Bloquer". Cela évitera la fermeture intempestive de l'unité et les blessures potentielles.
- Avant de fermer le canapé convertible, l'interrupteur doit être placé en position "Ouvrir".
- Ne tentez pas de fermer lorsque vous êtes assis sur le canapé convertible ou lorsqu'une autre personne est assise sur le canapé convertible.
- Ne laissez pas les enfants jouer sur ou près du canapé ou de son mécanisme pendant que l'unité est ouverte ou fermée.
- Ne vous tenez sur aucune partie du canapé ou du canapé convertible, que ce soit en position ouverte ou fermée.

ADVERTENCIA

- Cuando el sofá convertible esté en la posición de apertura total, coloque el interruptor en la posición "Bloqueo". Esto evitará el cierre indeseado de la unidad y posibles lesiones.
- Antes de cerrar el sofá convertible, el interruptor debe colocarse en la posición "Abierto".
- No intente cerrarlo mientras esté sentado en el sofá convertible o cuando otra persona esté sentada en el sofá convertible.
- No permita que los niños jueguen sobre o cerca del sofá o su mecanismo mientras se abre o cierra la unidad.
- No se ponga de pie sobre ninguna parte del sofá o del sofá convertible, ya sea en posición abierta o cerrada.

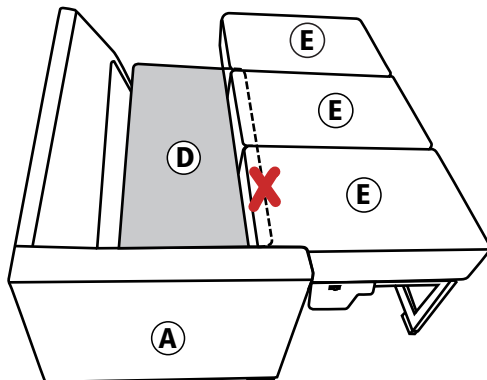
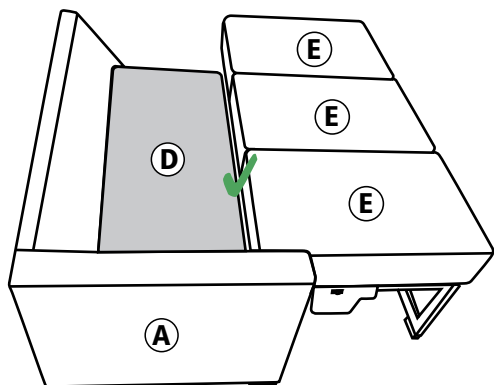
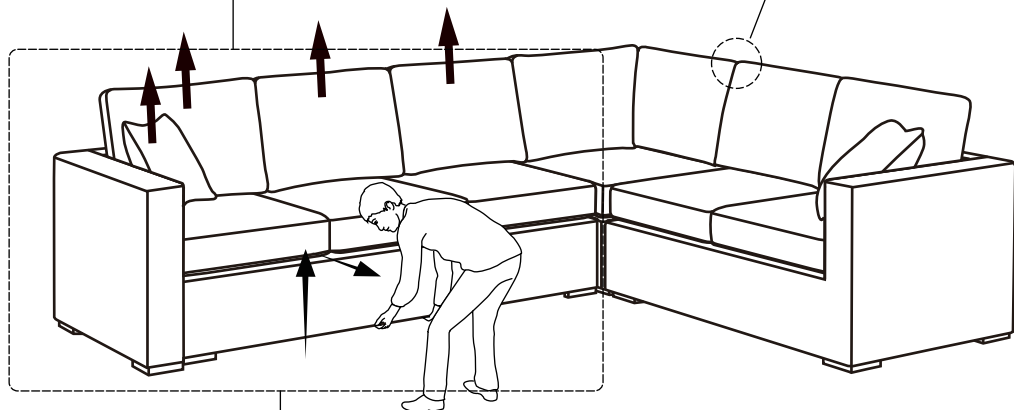
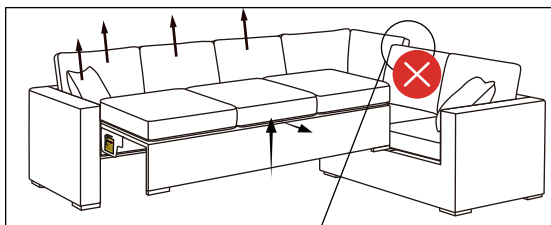
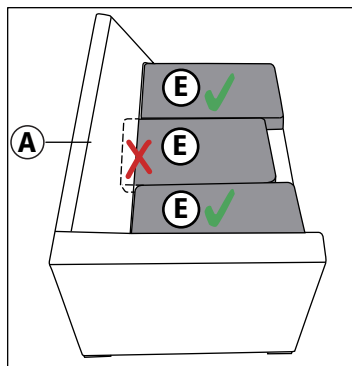
OPEN SOFA CANAPÉ OUVERT SOFÁ ABIERTO

①

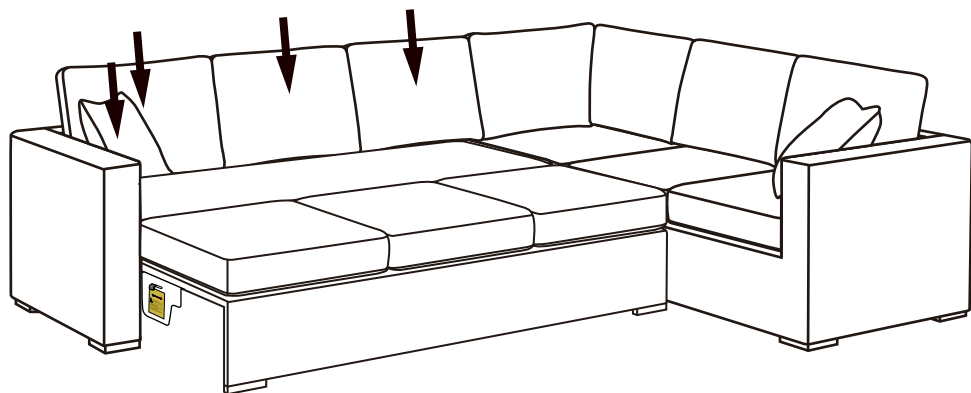
Adjust the position of cushions and two units to avoid scratch when pulling out the convertible sofa.

Ajustez la position des coussins et des deux unités pour éviter les rayures lors du retrait du canapé convertible.

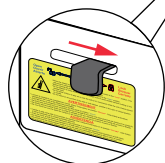
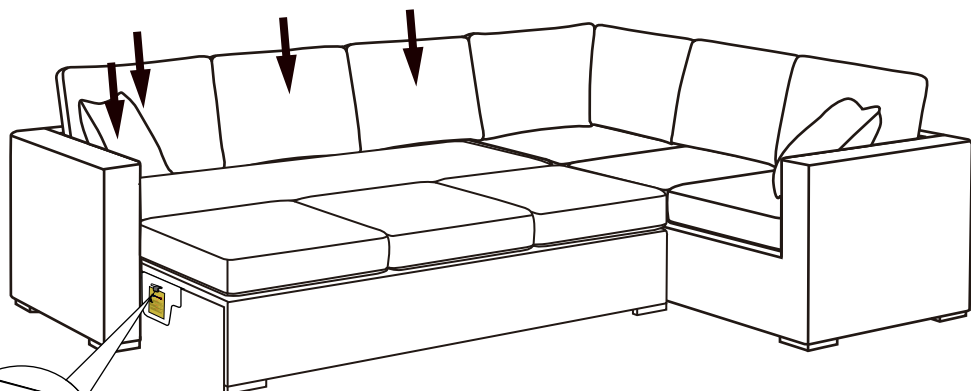
Ajuste la posición de los cojines y dos unidades para evitar rayones al sacar el sofá convertible.



②

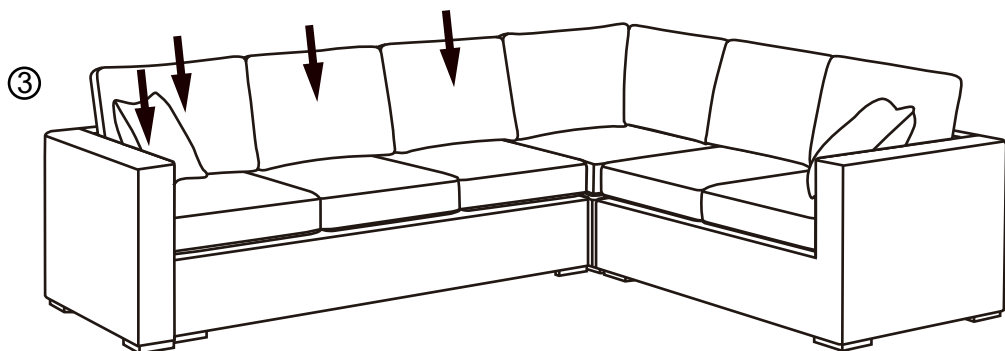
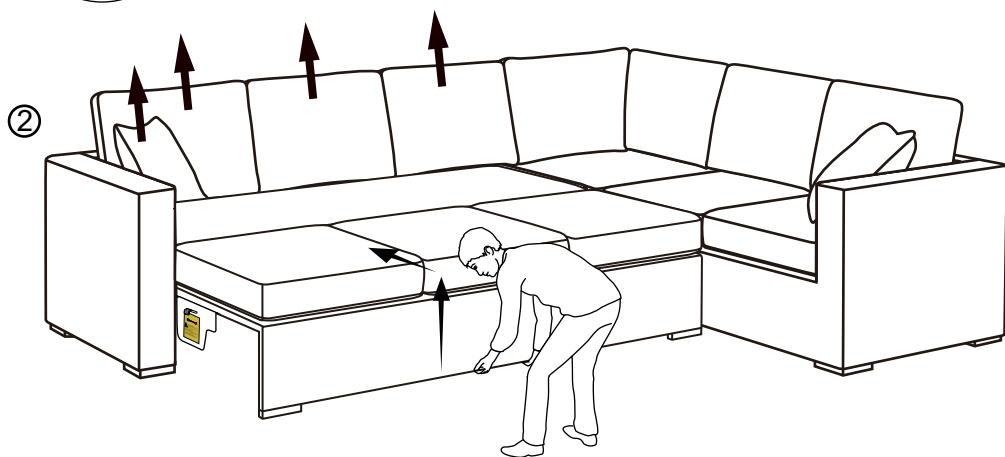
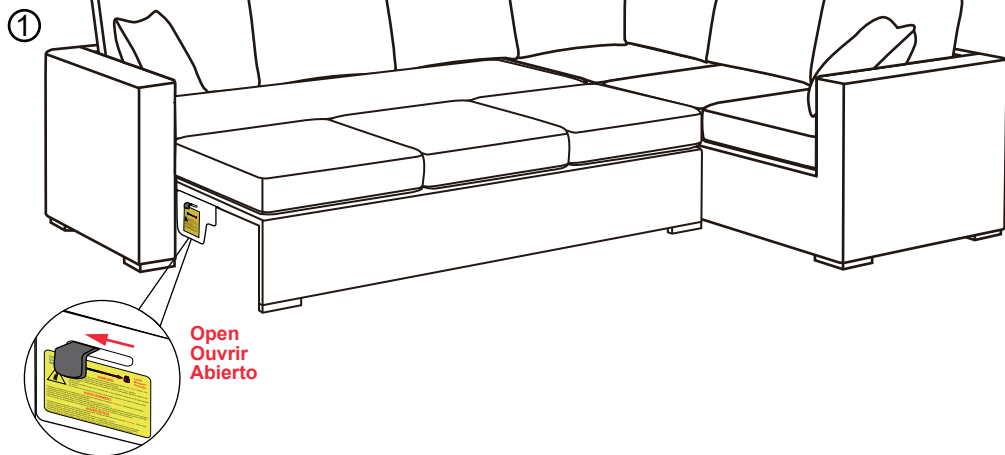


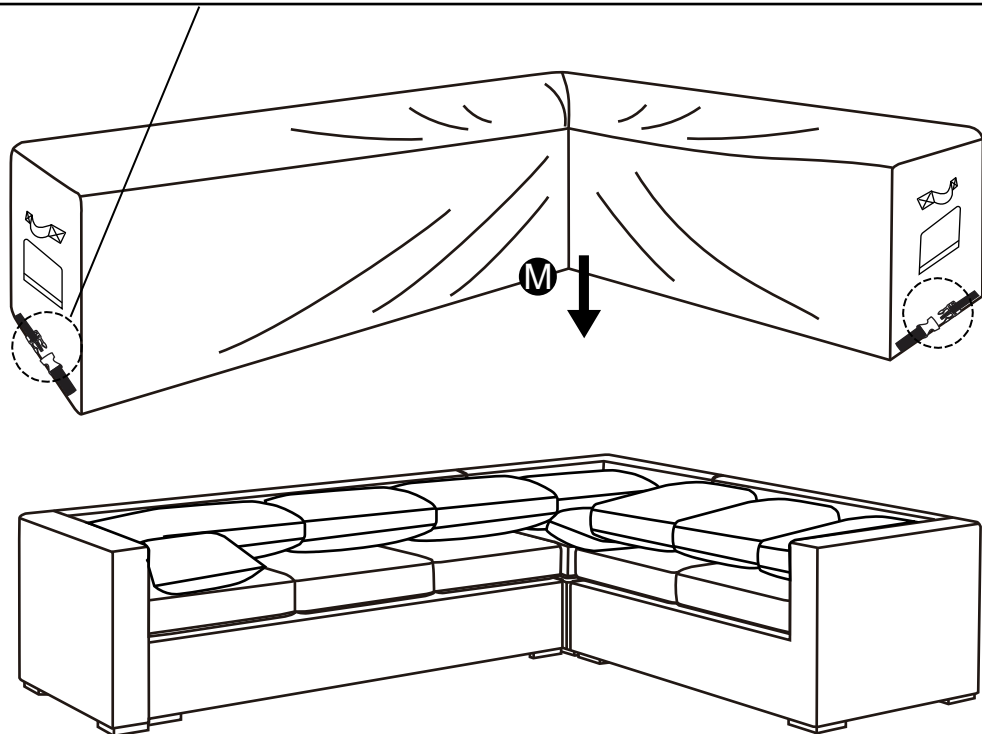
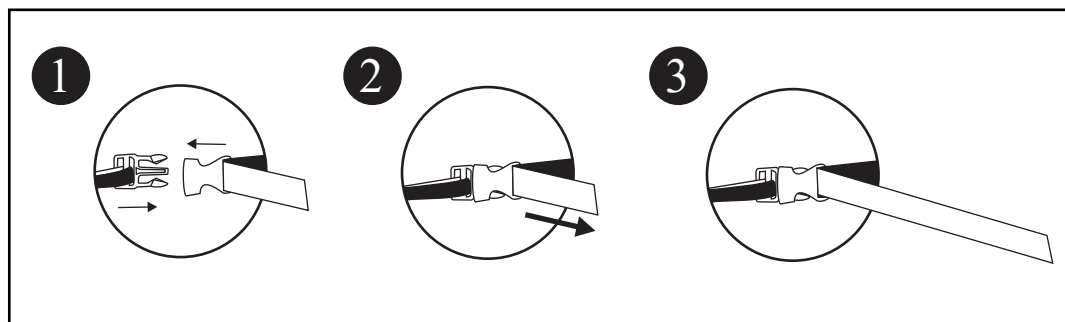
③



Lock
Bloquer
Bloqueo

CLOSE SOFA FERMER LE CANAPÉ CERRAR SOFÁ

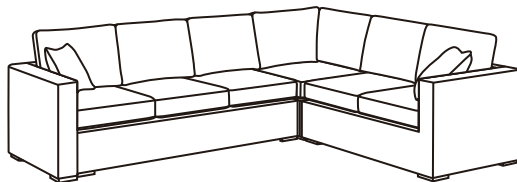




The products can be covered when not often used.

Les produits peuvent être couverts lorsqu'ils ne sont pas souvent utilisés.

Los productos pueden cubrirse cuando no se utilizan con frecuencia.

**Attention:**

1. Do not stand on the seat cushion.
2. For outdoor use.
3. Do not place this product near sources of excessive heat.
4. Do not allow children to play on or near this product.
5. Avoid use of sharp objects on or near this product.
6. Use fabric/upholstery cleaner on spills and marks, as general household cleaners can damage fibres and discolour fabrics.

Attention:

1. Ne pas se mettre debout sur le coussin d'assise.
2. À usage extérieur.
3. Ne pas placer ce produit à proximité des sources de chaleur excessive.
4. Ne pas permettre aux enfants de jouer sur ou près de ce produit.
5. Éviter l'utilisation d'objets tranchants avec ou à proximité de ce produit.
6. Utiliser un nettoyeur à tissu/recouvrement de meubles pour enlever les taches et le marques puisque les nettoyeurs ménagers usuels pourraient endommager et décolorer le tissu.

Atención:

1. No se ponga de pie sobre el cojín del asiento.
2. Para uso en exterior.
3. No ponga este producto cerca de fuentes de calor excesivo.
4. No permita que los niños jueguen sobre o cerca de este producto.
5. Evite usar objetos afilados en este producto o cerca de él.
6. Use un limpiador para tela/tapicería en derrames y marcas, ya que los limpiadores generales del hogar pueden dañar las fibras y descolorar los tejidos.

Limited Warranty

True Innovations seating products are warranted against defects in material and workmanship while owned by the "Original Purchaser". The term "Original Purchaser" is defined as that party or entity which purchases True Innovations furniture from an authorized True Innovations retailer as shown by the original sales receipt. This warranty does not apply to "as-is" or previously owned seating products.

True Innovations warrants its products to be free from defects in materials and workmanship (normal wear and tear, fading and stretching excepted), for one year from the date of purchase, except as provided below under the limited warranty.

The exceptions or exclusions to this warranty are as follows:

1. Any warranty claim that is submitted after the limited warranty period, or without proper proof of purchase will not include the cost of parts, labor, or delivery.
2. This warranty shall not apply to the True Innovations products which have been subjected to misuse, neglect, alteration, modification, or attachments, either caused by the original purchaser, shipping, storage, accident, fire, flood, or acts of God.

In the event of a defect in material or workmanship covered by this warranty, True Innovations will repair or replace, at their discretion, without charge the warranted furniture within a reasonable amount of time. We reserve the right to require damaged parts to be returned to us upon request. Natural markings such as scars, brands, grain variations, wrinkles, color variations, etc. will be considered normal characteristics and not construed as defects. We cannot warrant leather against scratching or scuffing, as all leather is subject to blemishes with use.

For claims or questions concerning this warranty, please contact True Innovations Customer Service department on the web at www.trueinnovations.com. Be prepared to provide your name, address, daytime phone number, the model and purchase order number of the product, date of purchase, and the store where it was purchased. True Innovations requires that the original sales receipt be submitted with all requests to confirm that you are the original purchaser according to our written warranty.

All warranties are limited to the original purchaser for normal use by a person weighing less than 113.4 kg / 250 lb.

AUSTRALIA: Our goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

Garantie limitée

Les fauteuils de True Innovations sont garantis contre tout défaut de matériaux et de fabrication à « l'acheteur initial ». Le terme « acheteur initial » se définit comme la personne ou entité qui achète le meuble True Innovations d'un détaillant True Innovations autorisé, tel qu'attesté par le **reçu de vente original**. Cette garantie ne s'applique pas aux produits vendus tels quels ou ayant appartenu à un propriétaire précédent.

True Innovations garantit ses produits contre tout défaut de matériaux et de fabrication (sauf l'usure normale, la décoloration et l'étiement), durant une période d'un an à compter de la date d'achat, sauf tel que stipulé ci-dessous en vertu de la garantie limitée.

Les exceptions ou exclusions de la présente garantie sont les suivantes :

1. Toute réclamation en vertu de la garantie soumise après l'expiration de la période de garantie limitée ou sans preuve d'achat adéquate n'inclura ni le coût des pièces, ni celui de la main-d'oeuvre, ni de la livraison.

2. La présente garantie ne s'appliquera pas aux produits True Innovations ayant fait l'objet d'une mauvaise utilisation, de négligence, de modification ou d'accessoires ajoutés, causés par l'acheteur initial, l'expédition, l'entreposage, un accident, un incendie, une inondation ou un acte de Dieu.

Dans le cas d'un défaut de matériaux ou de fabrication couvert par la présente garantie, True Innovations réparera ou remplacera, à sa discrétion, sans frais, le meuble garanti dans un délai raisonnable. Nous nous réservons le droit d'exiger le retour des pièces endommagées, sur demande. Les marques naturelles telles que les éraflures, les traces, les variations de grain, les rides, les variations de couleurs, etc. sont considérées comme des caractéristiques normales et ne constituent pas des défauts. Nous ne pouvons garantir le cuir contre les éraflures ou les taches car tout cuir est sujet à ternir au fil du temps.

Pour toute réclamation ou question concernant la présente garantie, communiquer avec le service à la clientèle de True Innovations sur le site Web à www.trueinnovations.com. S'assurer d'indiquer vos nom, adresse, numéro de téléphone de jour, modèle et numéro de bon de commande du produit, date d'achat et le détaillant où l'achat a été effectué. True Innovations exige que le reçu de vente original soit soumis avec toutes les demandes, afin de confirmer qu'il s'agit de l'acheteur initial, selon notre garantie écrite.

Toutes les garanties se limitent à l'acheteur initial, pour un usage normal par une personne pesant moins de 113,4 kg / 250 lb.

AUSTRALIE: Nos articles sont offerts avec des garanties qui ne peuvent connaître d'exclusions au regard de la loi australienne sur la protection des consommateurs. Vous avez droit au remplacement ou au remboursement en cas de défaillance majeure de votre article ainsi qu'à une compensation en cas de perte ou de dommage prévisible. Vous avez aussi droit à la réparation ou au remplacement de l'article s'il n'est pas d'une qualité acceptable et que la défaillance n'est pas majeure.

Garantía Limitada

Los asientos de True Innovations están garantizados contra defectos de material y mano de obra mientras continúen bajo la propiedad del "comprador original". El "comprador original" se define como la parte o entidad que compra muebles True Innovations de un minorista autorizado de True Innovations, tal como se indique en el **recibo de venta original**. Esta garantía no cubre asientos "en el estado en que se encuentran" o los que ha(n) tenido un(os) dueño(s) anterior(es).

True Innovations garantiza que sus productos están libres de defectos de materiales y mano de obra (con excepción del desgaste y deterioro normal, desvanecimiento y estiramiento), durante un año contado a partir de la fecha de compra, con la excepción de las condiciones indicadas a continuación, bajo la garantía limitada.

Las excepciones o exclusiones bajo esta garantía son las siguientes:

1. Cualquier reclamo referente a la garantía presentado después del período limitado de la garantía o sin la prueba adecuada de compra, no incluirá el costo de las piezas, la mano de obra o el transporte.
2. Esta garantía no se aplicará a los productos True Innovations que hayan sido objeto de uso inapropiado, negligencia, alteración, modificación o adiciones, causados sea por el comprador original, durante el transporte, almacenamiento, accidente, fuego, inundación o actos de la naturaleza.

En caso de algún defecto en el material o en la mano de obra, cubierto por esta garantía, True Innovations reparará o reemplazará, a su discreción, sin cargo, el mueble garantizado en el transcurso de un período razonable de tiempo. Nos reservamos el derecho de pedir que se nos devuelvan las piezas dañadas cuando así lo solicitemos. Las señales naturales, tales como cicatrices, marcas, variaciones en el grano, arrugas, variaciones del color, etc., serán consideradas como características normales y no se consideran defectos. No podemos garantizar la piel contra arañazos o raspaduras, ya que la piel de todo tipo está sujeta a un ligero desgaste por el uso.

Para efectuar reclamos o hacer preguntas con referencia a esta garantía, sírvase comunicarse con el departamento de Servicio al Cliente de True Innovations en nuestra página web **www.trueinnovations.com**. Debe tener lista la siguiente información: su nombre, dirección, número de teléfono durante el día, modelo y número de pedido del producto, fecha de compra y la tienda donde lo compró. True Innovations requiere la presentación del recibo de venta original para todas las solicitudes, a fin de confirmar que usted es el comprador original, de conformidad con nuestra garantía por escrito.

Todas las garantías están limitadas al comprador original y al uso normal, por una persona que pese menos de 113,4 kg / 250 lb.

AUSTRALIA: Nuestros productos vienen con garantías que no se pueden excluir bajo la Ley del consumidor de Australia. Ustedes están autorizados para reemplazarlos u otorgar una devolución o reembolso en caso de fallo mayor y en compensación por cualquier otro fallo o daño previsible. También, están autorizados para hacer reparar los productos o reemplazarlos si éstos no cumplen con una calidad aceptable y si el fallo no es motivo de una deficiencia mayor.

